



Ford Romania Services SRL
Ford National Sales Company Romania

Global City Business Center
Sos. Bucuresti Nord nr.10
Building O2, 1st floor
RO 077190 Bucharest

Data: FRS / 720 / 16.04.2026

Către: Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor

Direcția Generală Control și Supraveghere Piață și Armonizare Europeană

Serviciul Produse și Servicii Alimentare și Nealimentare

B-dul Aviatorilor nr. 72, Sector 1, București

Subiect : Scrisoarea de Rechemare în service a unor vehicule E-Transit

În atenția domnului Horia Miron Constantinescu,

Președinte ANPC

În atenția domnului Paul Silviu ANGHEL

Director General - Direcția Generală Control și Supraveghere Piață și Armonizare Europeană

Ford România Services S.R.L, Compania Națională de Vânzări, Divizia FCSD, vă transmite Scrisoarea de Rechemare în service a unor vehicule E-Transit.

În urma monitorizării vehiculelor aflate în exploatare, Ford a constatat că, în cazul unui număr de vehicule E-Transit, este posibil ca planetara stânga spate să nu fi fost fixată complet în ansamblul de transmisie electrică încă din uzina de producție. Acest lucru poate duce la uzarea prematură a canelurilor planetarei. În cazul unei uzuri excesive a canelurii, clienții se pot confrunta cu scurgeri la nivelul garniturii planetarei și, eventual, cu o pierdere a forței motrice sau cu deplasarea accidentală a vehiculului în timp ce vehiculul este parcat, dacă frâna de parcare nu este acționată. Pierderea puterii motrice în timpul conducerii sau deplasării vehiculului în poziția de parcare poate crește riscul de accident.

Dealerul Ford autorizat va inspecta articulațiile și, dacă este necesar, va strânge dispozitivul de fixare conform specificațiilor corecte.

Toate lucrările vor fi efectuate gratuit.

Numărul de vehicule afectate în România este de 1378.





Ford Romania Services SRL
Ford National Sales Company Romania

Global City Business Center
Sos. Bucuresti Nord nr.10
Building O2, 1st floor
RO 077190 Bucharest

De aceea, vă transmitem:

1. Conținutul scrisorii către clienți.
2. Formularul de notificare pentru notificarea produselor periculoase.

Data: 16.04.2026

Reprezentant FCSD / Servicii post vânzare: Eugen Rotaru

Mobil: 0735 307 204

Compania Națională de Vânzări, Deprtament FCSD

Centrul Relații Clienți, Ford România,

Telefon fix : 0372-373673

e-mail : crcro@ford.com

